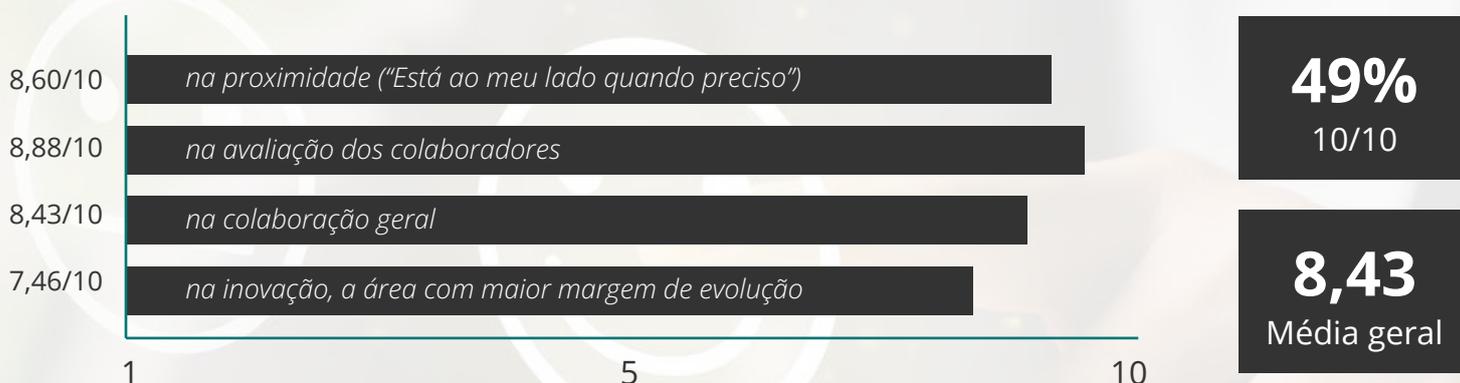


# Resultados do inquérito de satisfação 2025

## Principais destaques

Os resultados de 2025 mostram-nos uma realidade muito positiva, mas também lançam também um desafio importante: apostar ainda mais na inovação.

Partilhamos consigo os resultados do inquérito de satisfação, pois acreditamos que a melhoria contínua, só acontece quando existe abertura para escutar e agir.



## O nosso compromisso?

### Reforçar a comunicação

Garantir que cada cliente recebe respostas mais ágeis, claras e transparentes.

### Melhorar o acompanhamento

Estar presentes de forma mais proativa, antecipando necessidades.

### Apostar em inovação

Trazer soluções diferenciadoras, capazes de acrescentar valor real.

Os resultados do inquérito de satisfação de 2025 confirmam uma **perceção global positiva** dos serviços da UWU Solutions, com uma média de avaliação geral de **8,43**.

Este relatório não é um ponto de chegada, mas sim **um ponto de partida para novas iniciativas** que vão tornar a experiência de cada cliente ainda melhor. Continuaremos a escutar, a aprender e a agir, porque acreditamos que a excelência se constrói todos os dias consigo.

Agradecemos a todos os que participaram neste inquérito. Continue a acompanhar as novidades da UWU Solutions e **conte sempre connosco**.

